



KAWASAKI CITY

川崎市健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課 主催

令和2年 介護人材確保事業関連事業のご案内

【受託運営会社】



株式会社シグマスタッフ

“はたらくって素晴らしい”を一人ひとりに。



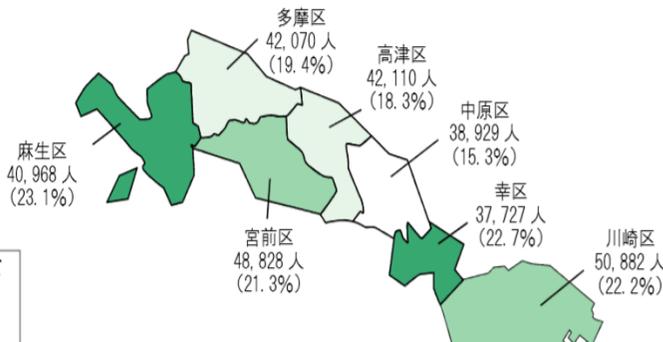
SIGMA STAFF

1. 川崎市の現状

(1) 行政区別に見た高齢化の現状

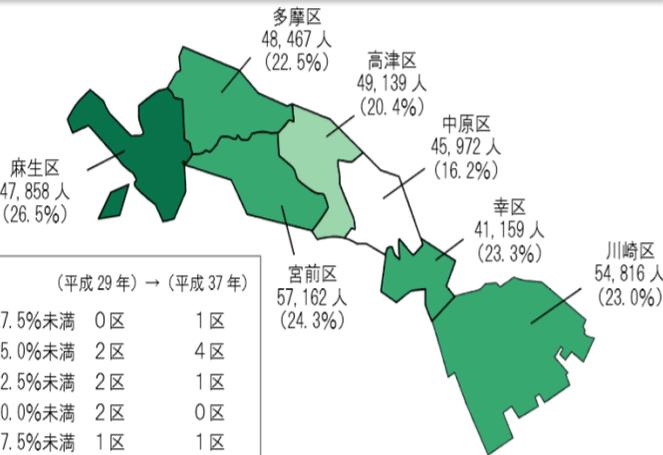
【平成 29 (2017) 年 10 月】

▶川崎区、幸区、宮前区、麻生区で高齢化率が21%を超えています。



【平成 37 (2025) 年 (推計)】

▶宮前区、多摩区、麻生区の高齢化率が3ポイント以上も上昇し、高齢化が急速に進む見込みです。



麻生区	
人口	17.7万人
高齢者人口	40,968人
高齢化率	23.1%
要介護等認定者	6,859人
包括支援センター	7か所
特別養護老人ホーム	10か所
介護老人保健施設	3か所
認知症グループホーム	18か所
(看護)小規模多機能	9か所
訪問看護ステーション	15か所
サービス付高齢住宅	3か所
いこいの家	7か所

多摩区	
人口	21.7万人
高齢者人口	42,070人
高齢化率	19.4%
要介護等認定者	7,350人
包括支援センター	7か所
特別養護老人ホーム	10か所
介護老人保健施設	3か所
認知症グループホーム	18か所
(看護)小規模多機能	9か所
訪問看護ステーション	9か所
サービス付高齢住宅	2か所
いこいの家	7か所

高津区	
人口	23.1万人
高齢者人口	42,110人
高齢化率	18.3%
要介護等認定者	7,540人
包括支援センター	7か所
特別養護老人ホーム	4か所
介護老人保健施設	4か所
認知症グループホーム	15か所
(看護)小規模多機能	11か所
訪問看護ステーション	13か所
サービス付高齢住宅	10か所
いこいの家	7か所



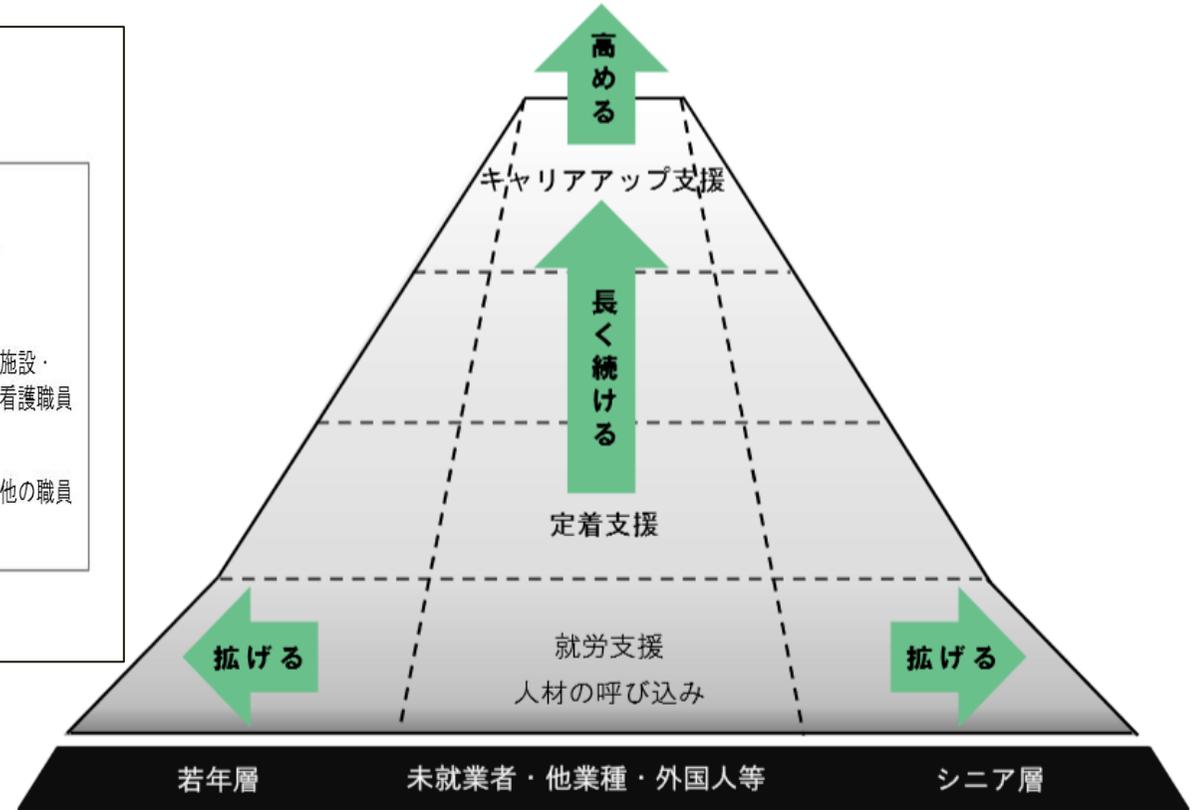
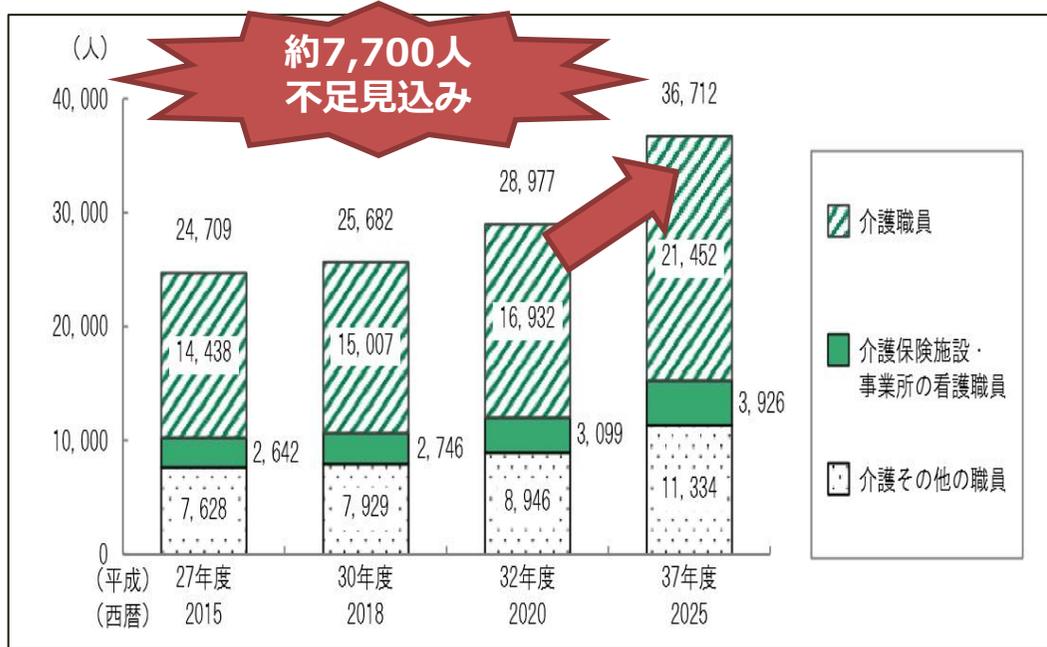
宮前区	
人口	22.9万人
高齢者人口	48,828人
高齢化率	21.3%
要介護等認定者	7,630人
包括支援センター	7か所
特別養護老人ホーム	9か所
介護老人保健施設	4か所
認知症グループホーム	17か所
(看護)小規模多機能	9か所
訪問看護ステーション	12か所
サービス付高齢住宅	6か所
いこいの家	5か所

幸区	
人口	16.6万人
高齢者人口	37,727人
高齢化率	22.7%
要介護等認定者	6,826人
包括支援センター	6か所
特別養護老人ホーム	7か所
介護老人保健施設	2か所
認知症グループホーム	13か所
(看護)小規模多機能	8か所
訪問看護ステーション	6か所
サービス付高齢住宅	4か所
いこいの家	6か所

川崎区	
人口	23.0万人
高齢者人口	50,882人
高齢化率	22.2%
要介護等認定者	10,406人
包括支援センター	9か所
特別養護老人ホーム	7か所
介護老人保健施設	2か所
認知症グループホーム	22か所
(看護)小規模多機能	6か所
訪問看護ステーション	11か所
サービス付高齢住宅	7か所
いこいの家	9か所

<第7期川崎市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画
かわさきいきいき長寿プランより抜粋>

(2) 川崎市における介護人材確保・定着支援策



今年度は、更なる多様な人材の参入促進を図るため、短時間勤務希望者、シニア層、外国籍の方々にもアプローチを広げ、取り組みを進めています。

また、定着支援の一環として、10月より新たに介護ロボットの導入支援事業も開始しました。

取組	めざすべき姿	本市の主な主要施策
(1) 人材の呼び込み	多様な人材の参入促進を図り、すそ野を拡げる	<ul style="list-style-type: none"> 介護の魅力の情報発信による介護職のイメージアップ 家事援助など生活援助に特化した知識等の習得を目的とする研修制度の推進 市民や事業者に向け、福祉・介護に関する普及啓発の推進
(2) 就労支援		<ul style="list-style-type: none"> 就職相談会や無料職業紹介の実施 仕事を続けたいシニア層の就労支援の推進 介護資格取得者への就労支援の実施 潜在的有資格者を掘り起こし、再就職を支援
(3) 定着支援	長く続けられるよう定着促進を図る	<ul style="list-style-type: none"> 介護職員のメンタルヘルスケアの実施 介護職員の安定した雇用確保と定着支援 職場環境の改善への取組 外国人介護人材の活用や介護ロボットの導入支援
(4) キャリアアップ支援	専門性を高め、人材の機能分化を図る	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・介護従事者向けや、医療的ケアに対応した各種研修・講座等の開催

平成31年度介護人材マッチング・定着支援事業における振り返り

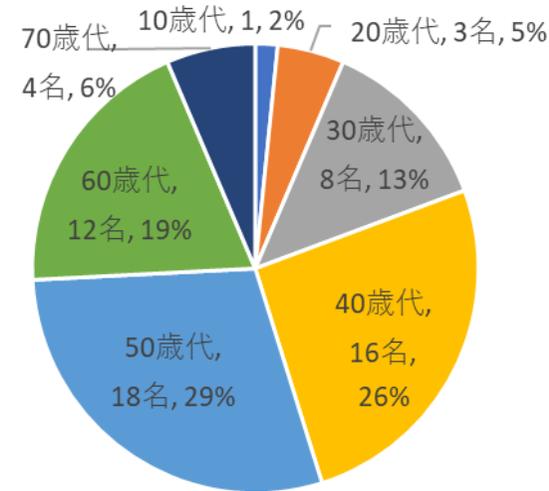
参加者の状況

項目	人数
説明会参加	138名
介護職員初任者修了者数	78名
入門的研修修了者数	13名
研修受講者合計	91名
就労者数	78名
* 介護職員初任者研修担当者	70名
* 入門的研修修了者	8名

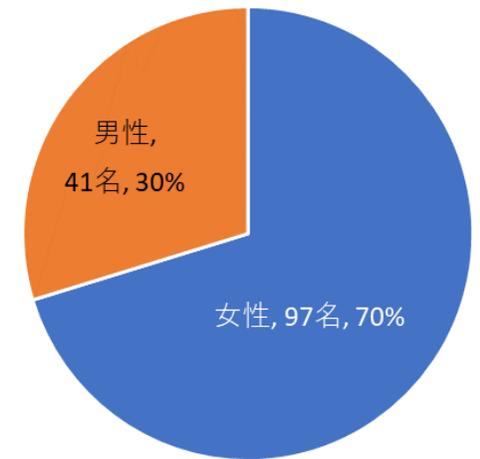
※説明会参加者数に対して研修受講者割合 73.2%

※**研修受講者の就職率** **85%**

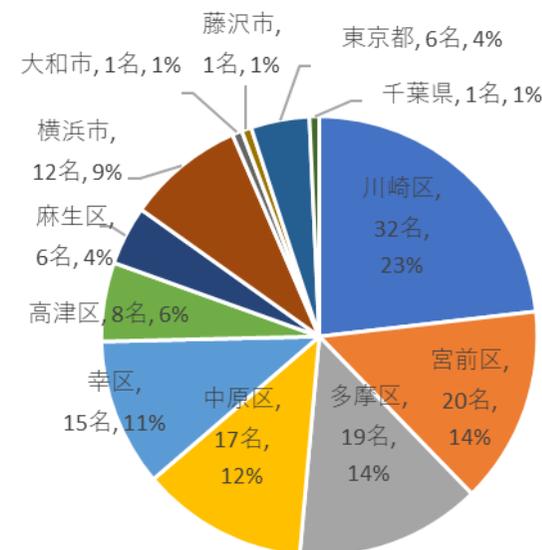
<就労者の年齢層：平均47.9歳>



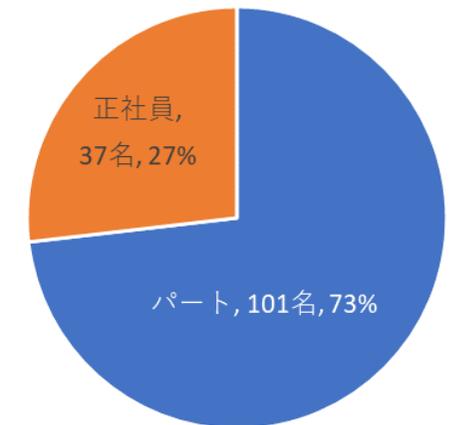
<性別> (説明会参加者)



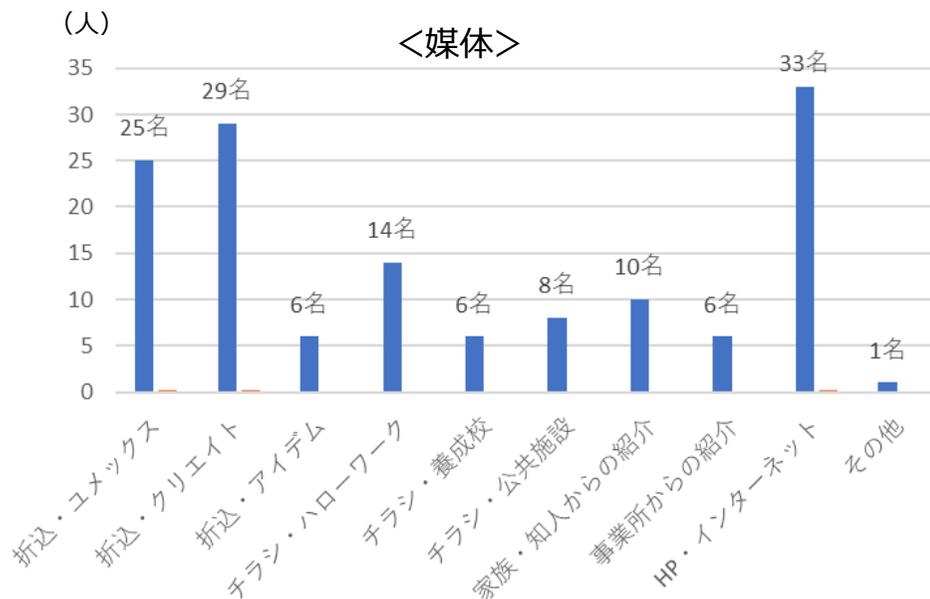
<居住地>



<希望する雇用形態>



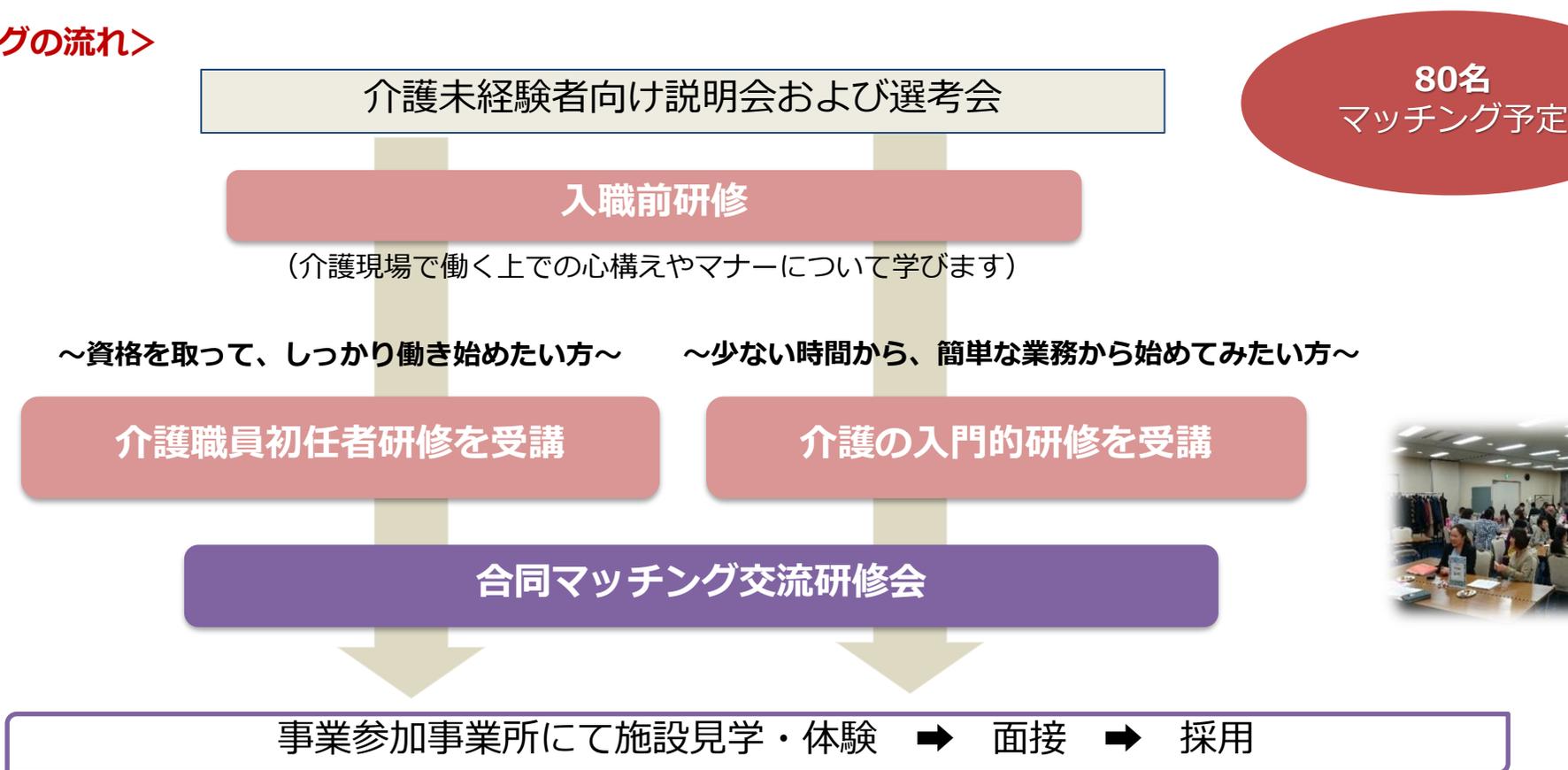
<媒体>



2. 令和2年度介護人材マッチング・定着支援事業の取り組みについて（1）

介護未経験者（無資格者）に対し、**介護職員初任者研修**または**介護の入門的研修**を実施し、介護職への就業を支援しています。介護未経験者の就業希望条件やスキルを鑑み、適したステップを経て、事業参加事業所様にご紹介しております。
コロナ感染予防対策のため、ウェブ研修を組み合わせながら各種取り組みを進めています。

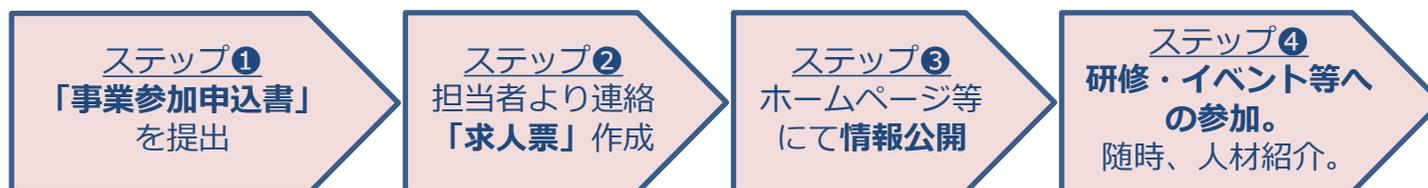
<マッチングの流れ>



5月中旬に、市内の介護事業者様宛に一齐にご案内をお送りし、求人票の受付を開始しました。今からでも間に合いますので、ご希望の事業所様は求人票をご提出ください。研修参加者の皆様にご案内をしていきます。

事業参加までの流れ

「事業参加申込書」をご提出いただいた事業所様宛に、順次、各種研修・イベントの案内をお送りしております。



無料で資格を取得して 川崎市内で介護スタッフ として働きませんか？

未経験の方、子育て中の主婦の方も
活躍されています！



9・11月生参加者募集中！

川崎市の事業だから安心！

無料で資格が取れる

就職支度金がもらえる

事業の流れ

説明・選考会
に参加

まずは事業内容を
ご理解ください

介護職員
初任者研修受講

15～16日間
通学します
会場は、川崎・武蔵小杉・
溝の口を予定しています

施設見学・交流会等
に参加(就職活動)

介護職の先輩から話を
聞いて、情報収集。
就職先を見つけましょう

お仕事
スタート！

採用後、
介護職として
活躍、定着！

ホームページに情報を掲載中！

説明会予約はこちらから。

kawasaki-kaigo 検索

http://www.kawasaki-kaigo.com/



LINEを始めました！

研修会のご案内など最新情報や元気になる
メッセージを配信中。ぜひお友だち登録して
くださいね。

@485przpi

検索



まずは説明会へご参加ください！
詳細は裏面をご覧ください。

川崎市介護人材マッチング・定着支援事業 事務局

TEL 045-548-6494 株式会社シグマスタッフ

主催：川崎市健康福祉局長寿社会部 高齢者事業推進課

川崎市認定

参加無料

あなたのこれまでの経験を 介護アシスタント で活かしてみませんか？



子育て
ママ

50代
主婦

シニア
世代

大活躍中です!!

地域貢献や高齢者支援に興味はあるけど、「自分にできるか心配…」 「何から始めたらよいか分からない…」 そんなあなたに朗報です。あなたがこれまで培ってきた経験を存分に活かせるお仕事があります。ご近所の介護施設や高齢住宅において、ちょっとしたお手伝いをしてみませんか？

サポート内容

これからの時代、将来性があり、
やりがいのある仕事です！

入門的研修 × 職場見学&おしごと紹介
4日間 × 市内介護施設の求人をご提供



介護アシスタントのお仕事例

- 話し相手
- 施設の清掃
- 見送り
- 洗濯
- 食事の準備
- 衣類の整理
- リネン(シーツ)交換
- 配膳/片付け など

入門的研修日程 第1期 11/16(日)～ 第2期 12/11(水)～ 第3期 1/20(水)～

まずは、説明会へご参加ください!!

日程 11/4(水) 11/5(木) 11/19(水) 12/1(火)
14:00-15:30 10:00-11:30 10:00-11:30 14:00-15:30

会場 川崎市国際介護人材サポートセンター
JR南武線「武蔵新城駅」南口より 徒歩4分

- ※事前予約が必要です。ホームページまたはお電話にてお申込みください。
- ※ご参加の際は、履歴書・職務経歴書を持参ください。
- ※新型コロナウイルス感染防止対策のため、少人数にて実施します。ご参加の際は以下の対策をお願いします。
- マスクの着用 ●手洗い・うがい ●検温(ご来場時に当日の体温をお聞きします)
- 入場時のアルコール消毒 ●風邪の症状が認められる場合の参加見合わせ
- ※開催を中止または延期する場合がございますので予めご了承ください。



研修を修了された方には
"川崎市認定証・修了証"
が発行されます。

担当課

川崎市健康福祉局
長寿社会部
高齢者事業推進課

お申し込み・お問い合わせは、電話またはQRコードへ

TEL 045-548-6494

住所 横浜市西区北幸1-11-15横浜STビル10階

シグマスタッフ

川崎市介護人材マッチング
・定着支援事業事務局



2. 令和2年度介護人材マッチング・定着支援事業の取り組みについて（2）

令和2年度 川崎市介護人材マッチング・定着支援事業

コロナリスクに負けない強い組織を作ろう！

コロナ禍における
離職防止研修

長引くコロナ禍において、日々ストレスや不安を抱えながら勤務している職員も多いこと
と思います。そして、今後更なる感染対策の強化とリスク対策が求められています。介護サ
ービスを提供し続けていく体制を整えるために、職員の離職防止と業務改善への取り組みに
ついて改めて一緒に考えていきませんか？

Zoomを活用してオンラインで開催します！

無料

【開催時間】 14：00～15：30（90分）

日常的取り組み 編	発生時の取り組み 編
<ul style="list-style-type: none">❁ 職員の心理的サポートについて❁ 職員間の円滑なコミュニケーション法	<ul style="list-style-type: none">❁ 感染者発生時の職員への処遇について❁ 誹謗中傷対策法

【第1回目】
2020年 **11月24日（火）**

【第2回目】
2021年 **1月25日（月）**

【第1回目】
2020年 **12月21日（月）**

【第2回目】
2021年 **2月22日（月）**

▶裏面「参加申込書」に必要事項を記入し、お申し込みください。▶

【受託事業者】株式会社シグマスタッフ
川崎市国際介護人材サポートセンターまで

お申込み
お問い合わせ
TEL:044-789-5546

FAX：044-789-5547 E-mail：Kawasaki-kaigo@sigma-staff.co.jp
<研修担当：松岡 080-6993-6530>

定着支援の一環として、施設向けの研修も行っております。昨年度、法人単
位・事業所単位での施設内研修（講師派遣）の要望が多くありました。大規模
事業所であっても、同日に2名以上を研修に出すことは難しく、更にフィードバ
ックする時間や能力がないため、研修を受けっぱなしで終わってしまうリスク
があるからです。

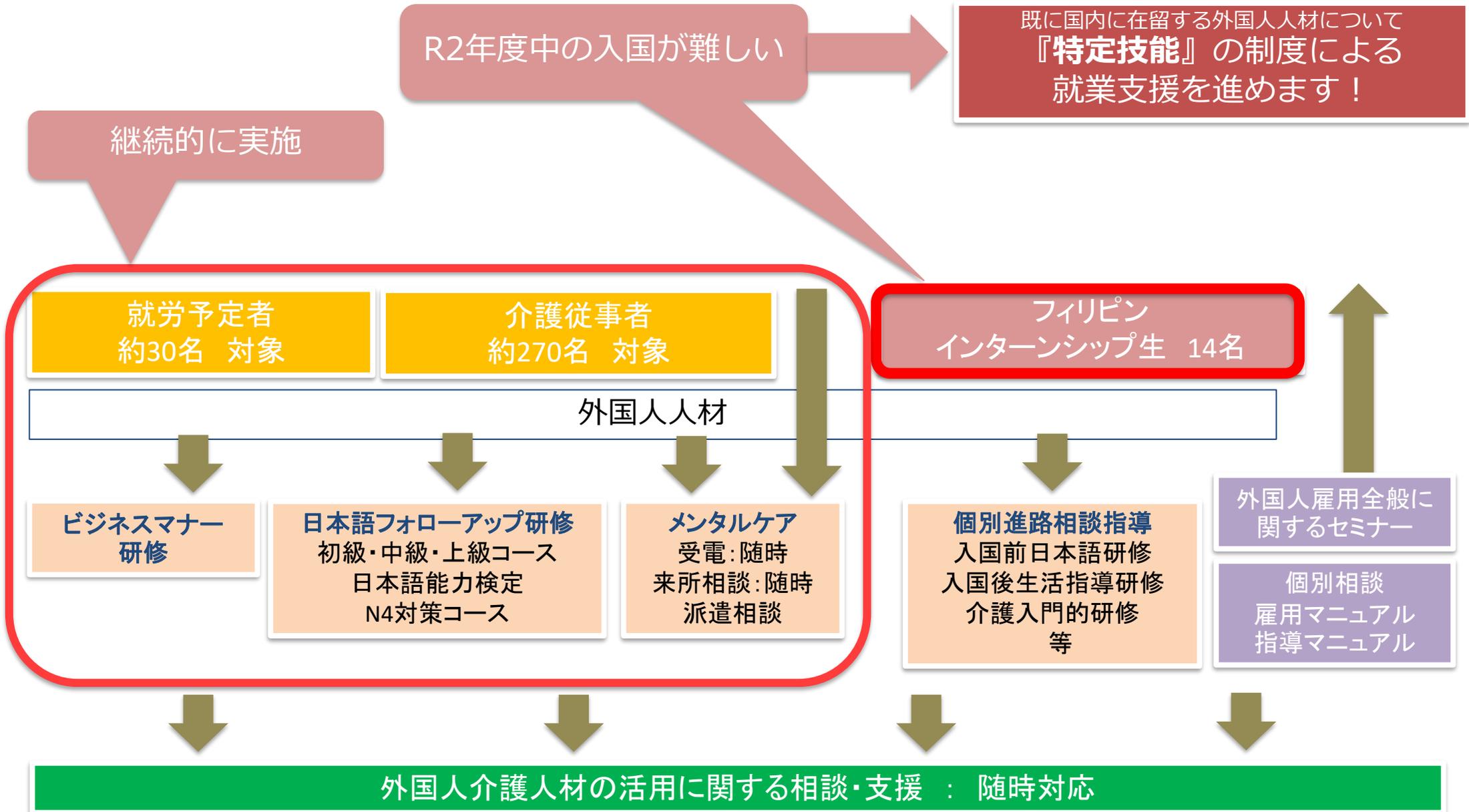
施設内研修については、法人の要望と課題に応じて研修内容を設定し、適し
た専門的講師を派遣します。また、WEBを活用したオンラインでの研修も可能
です。お気軽にご相談ください。

<研修例>

- ・介護職員のためのハラスメント研修
- ・介護現場のためのストレスマネジメント支援研修 等

3. 令和2年度外国人介護人材雇用支援事業の取り組み（2カ年継続事業）

昨年度に引き続き、フィリピン国より看護学生をインターンシップ生として受け入れを行う準備を進めてきましたが、長引くコロナ禍の影響により、今年度中の入国は難しい状況です。このような状況を鑑み、これまで取り組んできた国内における外国人人材の育成と支援に力を入れて、取り組みを進めております。



2020年 国際介護人材向け研修のご案内



国際介護人材サポートセンターでは、外国人介護人材のキャリアアップを支援するために、いろいろな取り組みをしています。

★ 介護福祉士スタッフのためのマナー

★ メンタルケア（こころ）の相談

★ 介護福祉士になるための勉強

★ にほんの文化交流

★ 介護事業所にむけて専門支援員の派遣など



川崎市外国人介護人材雇用支援事業



〒211-0044 川崎市中原区新城5-10-6
新堀ギタービル新城302
(JR南武線「武蔵新城駅」南口徒歩4分)
TEL: 044-789-5546

受託運営会社：株式会社シグマスタッフ

【日程一部抜粋】

A: 介護福祉スタッフのためのマナー研修 13:30~16:30

表面的な挨拶やお辞儀の仕方を練習するだけでなく、日本人が昔から大切にしてきた考え方を一緒に学べるカリキュラムです。日本人にとっては“常識”といわれている行為について一つ一つ丁寧に説明していきます。

- 実施期間** 13:30~16:30
- テキスト** 日本語版と英語版(必要に応じて多言語も)を用意しています。
- 1日目** 「知識編」日本人の特性や考え方を知り、日本人の行動を理解しよう。働くときのルールを学ぼう。
- 2日目** 「実践編」日本人特有の礼儀作法を学ぼう。好感をもたれる立ち居振る舞や、話し方を身に付けよう。

介護福祉スタッフのためのマナー研修日程

☆9月生---9/4 金 9/11 金	☆11月生---11/17 火 11/18 水	☆1月生---1/18 月 1/19 火
☆10月生---10/5 月 10/6 火	☆12月生---12/8 火 12/9 水	☆2月生---2/2 火 2/3 水
		☆3月生---3/8 月 3/9 火

ご自分のスキルと経験に合わせて、クラスを選びましょう!

B: 介護職員初任者研修準備コース 9:30~16:30

※介護職を目指す方が受講するためのコースです。介護職初任者研修を受講する前に、難しい専門用語を分かりやすく解決していきます。更に、自宅で行う通信課題も一緒にすすめていきます。

	内容	8月生	9月生	11月生	12月生
1日目	基本的な挨拶、業務の名前と名称を理解する	8月18日(火)	9月8日(火)	11月6日(金)	12月11日(金)
2日目	利用者とは身近なことを話題に会話ができるようになる	8月24日(月)	9月15日(火)	11月13日(金)	12月15日(火)
3日目	場面ごとのことば、文章の中の名称を理解する	9月1日(火)	9月25日(金)	11月20日(金)	12月22日(火)

C: 介護福祉士試験対策コース 9:30~16:30

※1日でも早く始めよう!過去問題を中心に、漢字の読み方と意味、科目ごとの基本的な考え方を知り、学習の進め方を学ぶコースです。

	科目	8月生	10月	1月生
1日目	試験勉強の進め方・実務者研修について/人間の尊厳と自立	8月27日(木)	10月26日(月)	1月7日(木)
2日目	介護の基本	9月3日(木)	11月2日(月)	1月14日(木)
3日目	コミュニケーション技術/社会の理解	9月10日(木)	11月9日(月)	1月21日(木)
4日目	老化の理解/こころからのしぐみの理解	9月17日(木)	11月16日(月)	1月28日(木)
5日目	生活支援技術	9月24日(木)	11月30日(月)	2月4日(木)
6日目	認知症の理解/障害の理解	10月1日(木)	12月7日(月)	2月18日(木)
7日目	介護の過程	10月8日(木)	12月14日(月)	2月25日(木)
8日目	医療的ケア・総まとめ	10月22日(木)	12月21日(月)	3月4日(木)

3. 令和2年度外国人介護人材雇用支援事業の新たな取り組み

コロナ渦で、離職を余儀なくされた方、就業する必要がある方、本来の職種での就業が難しい方など、日本国内の外国籍人材は多くの課題を抱えています。在留資格にカテゴリー分けを行い、就業に向けた研修就労支援を進めています。これまでのサポートセンターで行っているSNS等を通し、全国各地からの問い合わせも増えてきております。

支援対象者は、全国に散らばっていることから、これまでのSNS等による募集を更に活発化させ、広報エリアを拡大し、弊社グループ各社や支店、連携先を通して広報活動を広げていきます。

① 家族滞在ビザ

＜就労ビザ等で在留している方の浮揚を受ける配偶者等＞

- ・コロナの影響で、世帯としての収入が下がり、自ら稼ぐ必要がある方
- ・28時間の就労制限あり

② 留学生

＜日本語学校に通っている学生または、通っていて特定活動ビザに切り替え中の方＞

- ・コロナの影響で、本来予定していた職種での就業が難しい
- ・日本に残って就業したい
- ・N3以上の日本語レベル

③ 技術・人文知識・国際業務

＜一般企業や国際業務を中心に学歴と語学を生かして働いている方＞

- ・旅行業やインバウンドなど海外との業務が多く、コロナの影響で失業者増
- ・N2以上の日本語レベル



川崎市国際介護人材サポートセンター

Kawasaki City International Care Personnel Support Center

「特定技能」介護の試験合格に向けた日本語研修

介護施設への就労を支援

目標：10名

マッチング・定着支援事業にて
介護職員初任者研修受講



4. 令和2年度介護ロボット等導入支援事業の取り組み（新規）

介護分野においては、経済産業省と厚生労働省が、2012年（平成24）に「**ロボット技術の介護利用における重点分野（下図参照）**」を策定し、翌年の2013年（平成25）から国が本格的に介護ロボットの開発に対して積極的な支援をはじめました。しかし、その支援を受け、介護ロボットの開発は進んでいるにもかかわらず、一般的にはあまり普及しているとは言えないのが現状です。

その理由としては、介護ロボットができるのは単純な作業のみであり、要介護者一人を任せられないということ、開発されている技術と介護者や要介護者のニーズがかけ離れているということなどが挙げられます。新型コロナウイルス感染症防止策の一環としても大きく期待を寄せられている今、分かりやすく情報を発信し、課題抽出を通して、『人手』と『機器手』の役割を明確にすることで、上手く介護ロボットを活用できるようなサポートを行っていきます。



事業開始に先立ち、説明会を開催しますので、現状の取り組みにおける情報交換も含め、ぜひこの機会にご参加ください。

令和2年度川崎市介護ロボット等導入支援事業



～ ウィズコロナの時代だからこそ～

介護ロボットの お試しレンタル事業を開始します!

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、今、介護ロボットが注目されています。これまでも、介護ロボットに興味はあっても下記のような課題から導入に踏み切れない事業所様が多く見受けられました。

そこで、さまざまな課題と不安を解決し、安心して導入ができるように、介護負担軽減効果がある介護ロボットを2か月間無料でレンタルできるように支援いたします。

- 費用負担が大きい
- 導入したいけど、選び方がわからない
- 事前に効果測定を図りたい
- 補助金の使い方が分からない
- 使い方を覚えるのが大変…

無料説明会を開催します

日時	2020年	2020年	
	12月4日(金)	12月17日(木)	
	14:00~16:00	10:00~12:00	
会場	Zoomを活用したWeb開催		

第1部	介護ロボット等導入支援事業の目的と、事業内容について	第2部	レンタル予定製品の紹介
-----	----------------------------	-----	-------------

申込方法	【FAXによるお申し込み方法】 裏面「研修参加申込書」に必要事項をご記入の上、お送りください。	
	【WEBによるお申し込み方法】 下記のURLまたは右記のQRコードから申込フォームに入力し応募してください。 https://req.qubo.jp/sigma-staff/form/kaigorobot	

受託事業者 株式会社シグマスタッフ
川崎市国際介護人材サポートセンター内
TEL 044-789-5546
※お電話での受付は平日の9:00~17:00になります。

本事業の対象要件

厚生労働省によって発表されている定義では、「要介護者の生活をサポート」して、「介護者の負担軽減に貢献」している介護機器が、介護ロボットと呼ばれています。その中で下記

- 日常生活支援における
 - ①移乗介護 ②移動支援 ③排泄支援 ④見守り・コミュニケーション ⑤入浴支援
 のいずれかの場面で使用され、介護負担軽減効果のある介護ロボットであること。
2. 販売価格が公表されており、一般に購入できる状態にあること。

レンタル対象予定製品 (一部)



令和3年度、各種補助金の利用ができるように調整を進めております。

WEB申込先

受託事業者：株式会社シグマスタッフ

下記のURLまたは右記のQRコードから申込フォームに入力し応募してください。

<https://req.qubo.jp/sigma-staff/form/kaigorobot>



FAX申込先

令和2年度川崎市介護ロボット等導入支援事業

事業説明会参加申込書

申込日 令和2年 月 日

参加希望日に○をつけてください。	12月4日(金) 14:00~16:00	12月17日(木) 10:00~12:00
法人名		
事業所名		
参加者代表 役職・氏名		
TEL	FAX	
メールアドレス		
介護ロボット導入状況についてお聞かせください。(☑をお願いします)		
<input type="checkbox"/> 既に導入している <input type="checkbox"/> 導入を検討している		
「導入を検討している」事業所様にお伺いいたします		
<input type="checkbox"/> 費用負担が大きい <input type="checkbox"/> 補助金の使い方がわからない		
<input type="checkbox"/> 導入を進める際の課題は何ですか? <input type="checkbox"/> 機器の選び方がわからない <input type="checkbox"/> 操作方法が覚えられないか不安 <input type="checkbox"/> その他()		

受付方法 受付完了後、受託事業者より「受付完了」のご連絡と共に、アクセスURLをメールにてお送りいたします。